

## **Bilan et perspectives de l'action 2 du projet européen Equal : « Articulier les temps pour développer les compétences »**

**Le but de ce projet est un triple gagnant pour les entreprises, les salariés et les territoires, par le biais d'une meilleure articulation des temps de travail et de hors travail.** La compétitivité des entreprises, la qualité de vie des salariés et l'attractivité du territoire doivent en être renforcés.

**La question de l'articulation des temps sociaux et personnels** ne peut être laissée à la seule charge des entreprises, ou cantonnée à la sphère privée. Elle **doit devenir un sujet de dialogue(s)** entre les entreprises et les salariés, mais aussi avec les collectivités locales, avec les services publics ou privés, au sein des couples et des familles, avec l'Etat qui joue aussi fortement son rôle sur le sujet, de par la loi.

Les entreprises vont connaître à partir de 2006/2007 des difficultés de recrutement (liées aux évolutions démographiques de notre pays) qui commencent à inquiéter leurs dirigeants. Les PME souffriront spécialement du « débauchage » de leurs salariés par de plus grosses entreprises ou par la fonction publique. Leur attractivité passera par les salaires proposés, mais aussi par la qualité des conditions de travail et de vie des salariés.

La prise en compte d'une bonne articulation des temps des salariés prendra alors une acuité particulière : un salarié satisfait de l'organisation de ses temps de travail et hors travail est un salarié qui se sent mieux dans sa vie et son travail, un salarié plus fidèle à son entreprises, plus présent et plus concentré. Dans un pays développé comme le nôtre, qui joue sur la qualité, le bien-être des salariés rencontre forcément la bonne santé des entreprises ; et des entreprises solides contribuent à la puissance d'un territoire et à la prospérité de ses habitants...

Le projet Equal Temps en Rhône-Alpes a permis de poser ces questions de société et de créer une synergie entre des entreprises volontaires, des territoires et des salariés, pour lancer des actions concrètes et innovantes, décrites ci-après.

### **Rappel sur les modalités d'organisation du projet :**

Le projet a débuté en avril 2002 et concerne **4 territoires de Rhône-Alpes dont Gerland/7<sup>ème</sup>** arrondissement de Lyon. Il s'est officiellement terminé fin 2004 et a donc été réalisé en 3 années à peine (= durée obligatoire de ce type de projet européen). Il y a eu 74 projets « Equal temps » en Europe dont 25 en France.

Le projet Rhône-Alpes est piloté par Agefos-PME, organisme paritaire gérant la formation professionnelle pour les PME. Le travail d'Agefos-PME a été de première qualité. La collaboration avec Thérèse Rabatel et l'Espace des temps du Grand Lyon a très bien fonctionné, la rencontre ayant pu s'établir dès le début du projet, avec les mêmes préoccupations et objectifs.

Le projet est guidé par des Comités de pilotage stratégiques pour les 4 territoires et des Comités de pilotage par territoire ; ils se réunissent régulièrement, avec tous les acteurs concernés<sup>1</sup>.

La Ville de Lyon et le Grand Lyon se sont beaucoup investis dans ce projet, par le travail des élus, par le biais de subventions pendant 3 ans (10000 euros par an pour la Ville de Lyon et

---

<sup>1</sup> Sont présents et invités au Comité de pilotage de Gerland : le Conseil Régional Rhône-Alpes, la DDTEFP, la DRDFE, le CIF, des élus de la Ville de Lyon (Henri JACOT), de la Mairie du 7<sup>ème</sup> (Danièle MEAUDRE, Janine DECRIAUD) et de l'Espace des temps du Grand Lyon (Thérèse RABATEL), Lucie VERCHERE-TORTEL chargée de mission de l'Espace des temps, l'équipe emploi-insertion du 7<sup>ème</sup>, les syndicats de salariés, l'ANACT, le CICF.

20000 euros pour le Grand Lyon), par l'aide des services de la Mairie du 7<sup>ème</sup> ou de la Ville de Lyon ainsi que de Lucie Verchère-Tortel, chargée de mission à l'Espace des temps du Grand Lyon.

Nos partenaires européens sont la Ville de Turin et la province de Murcie en Espagne. Un guide commun de nos échanges est en cours de finalisation. Nous nous sommes rencontrés pour échanger sur nos manières différentes d'aborder le sujet, plusieurs fois pendant le projet.

### Actions réalisées :

- 1) **En intra-entreprises**, le plus difficile (les 35 heures sont mal vécues dans les PME et la crise économique a repris après 2002), il y a quand même des résultats :
  - une douzaine d'entreprises volontaires ont donné du temps pour former des référents dans chaque entreprise, salariés ou dirigeants ;
  - 6 entreprises ont suivi une formation sur l'égalité hommes-femmes, les modes de garde, le congé parental..., menée par le CIF (cette rencontre CIF/entreprises était une première) ;
  - 100 contrats de qualification ou d'adaptation au poste ont été signés pour des femmes sur Gerland, en lien avec ce projet Equal et la DDTEFP ;
  - 22 entreprises ont intégré la dimension de l'articulation des temps dans les entretiens professionnels annuels de leurs salariés, avec l'appui d'Agefos ;
  - nombre d'entreprises ont été amenées à réfléchir sur leur politique sociale ou de management à travers ce projet ; la sensibilisation des entreprises a été systématiquement menée par Agefos.
  
- 2) **En inter-entreprises**, 2 réalisations, suite au questionnaire rempli par 593 salariés :
  - la création de services aux salariés par le biais d'une *association loi 1901* désormais créée : « *Inter-actifs Gerland* » : soit les salariés adhèrent individuellement pour 5 euros par an, soit les entreprises ou les CE adhèrent ; les services rendus sont deux séances de gymnastique par semaine entre 12h et 14heures à la halle Tony Garnier (partenaire active du projet), des plateaux repas livrés dans les entreprises car il n'y a pas de restaurant d'entreprises (Sélectour, Hosalp Gambro...), du pressing (les vêtements sont déposés et livrés dans l'entreprise, sans coût de livraison du fait du regroupement) ; sont à l'étude des cours de langue, du repassage, le passage d'un bibliobus ... Un jumelage avec « Inter-CE 69 » est aussi en cours ce qui renforcera les 2 structures et rendra de nouveaux services aux salariés, en particulier ceux des PME et TPE, sans CE jusque là.
  - la création d'une *crèche inter-entreprises* avec un partenariat original (le premier en France) : CAF/Ville de Lyon/AETG (Association des Entreprises de Gerland)/entreprises volontaires/financeur privé : « Garderisette ».  
La Ville de Lyon aura 5 berceaux, les grosses entreprises achètent une vingtaine de berceaux (Merial, Sélectours, CNR, TNT...) et les PME achètent moins cher le droit mutualisé à 25 berceaux, qui seront attribués selon les besoins de chacune et en fonction de critères fixés par un Conseil de gouvernance.  
Les horaires seront élargis, prévus entre 7h30 et 19h30.  
Une association est créée pour gérer les fonds : « Les bébés de Gerland ».  
*Ces deux réalisations sont des conséquences directes et concrètes du projet Equal.*
  
- 3) **Avec le territoire**, les entreprises se sont rapprochées des élus et de la vie du quartier où elles sont implantées ; les élus du 7<sup>ème</sup> ont mieux pris la mesure des demandes des habitants temporaires que sont les salariés.

**Résultats concrets :**

- des entreprises distribuent désormais dans leurs murs le guide de la Mairie du 7<sup>ème</sup> ;
- le site internet de la Mairie du 7<sup>ème</sup> est en train d'être complété en direction des salariés de l'arrondissement qui ignorent trop souvent les services rendus par le territoire ; le site devrait être actualisé par la mairie ;
- quelques emplois ont été créés : par exemple, 4 emplois par le traiteur, livreur des plateaux-repas.

Le rapport avec le territoire est à approfondir. Il faudrait en particulier développer les liens avec l'équipe emploi-insertion du 7<sup>ème</sup> pour lui faire assurer certains nouveaux services aux salariés. La crèche elle-même sera créatrice de 16 à 18 emplois, mais ils ne proviendront pas forcément de l'arrondissement vu les qualifications demandées. Etc.

**Retombées publiques et médiatiques :**

- un colloque réunissant 400 personnes venues de Rhône-Alpes (chefs d'entreprises, syndicalistes, experts du travail, quelques élus...) en décembre 2004 à l'ENS Gerland;
- une dizaine d'articles dans *le Progrès*, une page dans *Lyon Capitale*, un encadré dans un dossier du *Monde Initiative* sur les Bureaux des temps en octobre 2004 ;
- un forum public en juin 2004 dans la zone de PERICA à Rillieux/Caluire dans l'optique d'une démultiplication de l'action sur le territoire du Grand Lyon ;
- un forum de l'Espace des temps au Grand Lyon en septembre 2004 (130 participants) sur le thème « Temps des entreprises, temps des salariés, temps des territoires », avec la publication d'une brochure de compte-rendu tirée à 3000 exemplaires ;
- un séminaire public de clôture le 14/12/2004 à la mairie du 7<sup>ème</sup> (une soixantaine de présents) ;
- une interview de Thérèse Rabatel dans l'émission européenne de France Inter de JM Lamarque en février 2005 ;
- la participation de Thérèse Rabatel à une journée de travail de la CGPME sur le thème : « La responsabilité sociétale des entreprises : les PME aussi ! » en janvier 2005.

**Actions à venir :**

- il faut **terminer le travail de l'action 2 engagé sur Gerland** ; les comités de pilotage continuent donc de se réunir, portés par Agefos et l'Espace des temps du Grand Lyon ;
- l'Espace des temps souhaite valoriser le travail innovant réalisé avec les cartes chronotopiques (cartes dynamiques montrant le déroulé sur 24heures des ouvertures des commerces, de la desserte des parcelles en transport en commun...) et continuer de s'intéresser à la vie de l'arrondissement par diverses propositions et actions;
- les comités de pilotage stratégiques ou territoriaux ont décidé de **passer en action 3 dans un nouveau projet européen 2005/2006** : les objectifs de l'action 3 sont de *mieux mettre en réseau* tous les acteurs locaux, nationaux et européens qui ont opéré en action 2, de *diffuser les réussites de l'action 2* par des produits et des événements de toutes sortes, afin de **les démultiplier sur d'autres territoires**.

Cela intéresse l'Espace des temps qui souhaite faire profiter d'autres territoires du Grand Lyon des réalisations de l'action 2 à Gerland (et aussi des réalisations des 3 autres territoires comme celui du Grésivaudan, où le travail a porté particulièrement sur les déplacements, avec la collaboration de la ZIRST de Meylan : PDE et co-voiturage inter-entreprises).

Plusieurs zones du Grand Lyon peuvent être intéressées et l'Espace des temps participe déjà à des rencontres. Ainsi à Champ du Pont, la DDTEFP « inspirée par Gerland » a commandé à Agefos-PME une action dans le style du projet Equal, pour fidéliser des salarié(e)s en situation souvent précaire ; l'Espace des temps participe au Comité de pilotage, large comme d'habitude, avec entre autres la CGT qui était à l'origine du projet.

**Le bilan de ce projet Equal est donc très positif :**

Il y a bien sûr *des insuffisances dans ce projet* : pas assez d'implication de tous les syndicats (mais cela a beaucoup progressé), pas assez de connaissance du projet par les habitants du 7<sup>ème</sup>, pas assez d'entreprises impliquées (une quarantaine sur les 350 PME de Gerland).

Mais cela est dû au manque de temps pour tout réaliser en 3 ans à peine, au fait d'être sur des actions innovantes mal comprises au départ, et au retournement de la conjoncture économique en cours de projet, ce qui a fait reculer certaines entreprises.

***Mais nous avons de quoi être satisfaits du travail accompli en à peine 3 ans :***

- nous sommes passés à la pratique, sans en rester au constat et aux vœux généraux, à un point inespéré au départ ;
- l'attractivité du territoire en sort renforcée, pour les salariés comme pour les entreprises ;
- nous avons amélioré concrètement la vie de salariés et aidé des entreprises ;
- de nouveaux territoires du Grand Lyon pourraient bénéficier de notre action ;
- nous avons permis la rencontre entre des personnes et des organismes qui s'ignoraient, ce qui est un des buts des projets européens et d'Equal particulièrement ;
- Agefos-PME -qui cherche à territorialiser son action- n'avait jamais autant dialogué avec les élus et souhaite continuer ainsi ;
- le bouche à oreilles fonctionne de mieux en mieux en faveur de nos réalisations.

***Le positif l'emporte donc largement !***

***Et l'action 3 européenne permettra de nouveaux rendez-vous et de nouvelles réalisations !***